

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Inter (VCD) B.V., handelend onder de naam Inter Visual Systems.

1. Algemeen

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop van goederen, hierna ook "apparatuur" genoemd, en alle dienstverlening door INTER (VCD) B.V., handelend onder de naam Inter Visual Systems, hierna "INTER" te noemen. Van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen, die in de order van de Koper, in correspondentie of in ander verband genoemd zijn dan wel algemeen of in de handelstak gebruikelijk zijn, worden door deze Voorwaarden opzij gezet en alleen indien door INTER schriftelijk bevestigd kan hiervan worden afgeweken. In deze Voorwaarden wordt onder "Koper" ook verstaan elke partij die INTER welke diensten dan ook opdraagt, ongeacht of deze diensten in deze Voorwaarden met name zijn genoemd.
- 1.2 De originele tekst van deze Voorwaarden is in de Nederlandse en in geval van verschil met enige vertaling daarvan is deze Nederlandse tekst beslissend. Op deze voorwaarden en op alle rechtsbetrekkingen tussen Koper en INTER is Nederlands recht van toepassing maar eenvormige wetten inzake internationale koop van roerende lichamelijke zaken en eenvormige wetten inzake totstandkoming van internationale (koop)overeenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken zijn niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit die rechtsbetrekkingen of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van die rechtsbetrekkingen, zullen worden beslist door de Nederlandse rechter. Is in eerste instantie de rechtbank bevoegd, dan uitsluitend door de rechtbank te Arnhem.
- 1.3 Indien enige bepaling in de met INTER gesloten overeenkomst rechtsgeldigheid zou ontberen, dan heeft INTER het recht om daarvoor in de plaats te stellen de, gelet op de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, wijze waarop de voorwaarden zijn totstandgekomen, wederzijds kenbare belangen van partijen en overige omstandigheden van het geval, voor Koper niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

2. Prijzen

- 2.1 Tenzij anders aangegeven, worden alle prijzen uitgedrukt in Euro exclusief BTW indien van toepassing. Bij prijzen van goederen is standaardverpakking inbegrepen. Prijzen van goederen te verzenden naar bestemmingen binnen Nederland zijn gebaseerd op levering franco, maar prijzen van goederen te verzenden naar bestemmingen buiten Nederland zijn gebaseerd op levering af fabriek of loods in Nederland.
- 2.2 Indien geen prijs is overeengekomen, worden goederen in rekening gebracht tegen prijzen die INTER daarvoor op het tijdstip van verzending onderscheidenlijk op het tijdstip dat de diensten worden verleend in het algemeen berekent. Bij orders van minder dan EUR 250,-- geldt een door INTER vastgestelde toeslag voor administratiekosten. Voor orders voor onderdelen geldt een door INTER vastgestelde toeslag voor administratie- en verpakingskosten, ongeacht het orderbedrag.
- 2.3 Tenzij anders bedongen, zijn prijzen exclusief diensten, zoals in verband met installatie, software programmering, consultancy, project management, tekeningen, kabellijsten, onderlinge aansluiting, testen en in dienst stellen van apparatuur of in verband met ontwerp, installatie en ingebruikstelling van systemen bestaande uit zekere apparatuur. Indien voor dergelijke diensten prijzen genoemd zijn, is daarin niet begrepen voorbereidend werk ter plaatse of elders en evenmin werk dat niet klaarblijkelijk noodzakelijk is, gelet op de tekeningen, schriftelijke specificatie en andere bijzonderheden die de Koper schriftelijk verschaft heeft.
- 2.4 In geval INTER zich heeft verbonden technisch personeel op te leiden, is de Koper afzonderlijk aan INTER verblijf- en andere kosten van personeel van INTER verschuldigd.

2.5 Inter heeft te allen tijde, ook na totstandkoming van de overeenkomst, het recht haar prijzen aan te passen in verband met wijzigingen in één of meer factoren die op die prijzen van invloed zijn. Als peildatum voor haar prijzen geldt de datum waarop de overeenkomst is totstandgekomen c.q. waarop door haar een bindende aanbieding is gedaan. Geldt een vaste prijs, dan werken die wijzigingen pas vanaf de eerste dag na de periode waarvoor de vaste prijs is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en prijsnoteringen

3.1 Elke aanbieding of prijsnotering door INTER is vrijblijvend tot schriftelijke aanvaarding door INTER van de order, die de Koper op zodanige aanbieding of notering laat volgen. Ongeacht of een aanbieding of prijsnotering de termijn noemt waarvoor zij geldt, behoudt INTER zich het recht voor deze voor aanvaarding van de order van Koper te allen tijde in te trekken.

4. Betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, dient aan INTER contant en zonder verrekening, korting of opschorting te worden betaald voor levering van de goederen of verlening van de diensten dan wel - naar keuze van INTER - door onherroepelijk accreditief. Indien naar het uitsluitend oordeel van INTER andere betalingsvoorwaarden, ongeacht of deze reeds waren overeengekomen, INTER zullen blootstellen aan enig kredietrisico heeft INTER het recht verzending uit te stellen en vervoer te onderbreken tot betaling voldoende is zeker gesteld.
- 4.2 Indien is overeengekomen dat enig bedrag bij aanvaarding betaalbaar is, dan is dat bedrag opeisbaar terstond nadat het protocol van oplevering is opgemaakt. Het bepaalde in de laatste volzin van Art. 6.2. is van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 Met inachtneming van het in de voorafgaande leden bepaalde, dienen facturen van INTER volledig te worden betaald in de gefactureerde valuta op de desbetreffende vervaldagen.
- 4.4 Geen vordering of klacht met betrekking tot geleverde goederen of diensten is een geldige reden om enige betaling aan INTER op te schorten.
- 4.5 In geval van niet tijdige betaling draagt het verschuldigde bedrag door Koper te betalen rente ter hoogte van 1% per maand vanaf de dag waarop betaling opeisbaar is tot de dag waarop deze plaatsvindt, waarbij INTER het recht heeft alle kosten verbonden aan (buiten)gerechtelijke incasso de Koper in rekening te brengen met een minimum percentage van 15% van de door Koper verschuldigde som. Zolang niet alle uitstaande vorderingen geheel door Koper zijn voldaan, heeft INTER het recht verdere orders te weigeren en verdere verzendingen op te schorten.

5. Overmacht

- 5.1 De overeengekomen (op-)leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke INTER door overmacht verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.2 Met verhinderd wordt gelijkgesteld: In ernstige mate bemoeilijkt.
- 5.3 Met overmacht worden gelijkgesteld: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en storingen in de levering van water en/of energie in ons bedrijf.
- 5.4 Met overmacht worden eveneens gelijkgesteld de sub 5.3. gemelde omstandigheden in het bedrijf van derden van wie INTER de benodigde diensten, materialen, grondstoffen, berekeningen, tekeningen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft.
- 5.5 Met overmacht worden voorts gelijkgesteld de sub 5.3. vermelde omstandigheden wanneer een of ander zich voordoet bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer.
- 5.6 Met overmacht worden voorts gelijkgesteld alle overige van de wil van INTER onafhankelijke omstandigheden, ongeacht of die omstandigheden voorzien zijn of konden worden voorzien toen de order door INTER werd aanvaard, behoudens opzet en grove schuld van het bestuur van INTER en van diegenen die harerzijds met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

- 5.7 Indien de periode van overmacht zes maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht de (rest van de) overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid over en weer. Eventueel vooruit ontvangen betalingen zullen dan door INTER worden teruggestort, met dien verstande dat hetgeen door INTER reeds is gepresteerd, door Koper zal worden betaald c.q. met hem zal worden verrekend naar rato van de overeengekomen factuurwaarde.

6. Levering

- 6.1 Door INTER opgegeven leveringsdata zijn benaderingen en binden haar niet. INTER is niet aansprakelijk wegens verzuim, indien zij die data niet aanhoudt. Indien, buiten overmacht, levering niet plaatsvindt binnen redelijke tijd na de opgegeven leveringsdatum is Koper gerechtigd de order te annuleren en hetgeen hij daarop reeds betaald mocht hebben terug te vorderen, doch verdere aansprakelijkheid van INTER ter zake is uitgesloten.
- 6.2 Tenzij levering franco is overeengekomen, vindt deze plaats af fabriek of loods in Nederland en gaat het risico op Koper over wanneer zij aan de vervoerder voor transport naar Koper worden overhandigd. Indien naast levering van apparatuur ook daarmee verband houdende diensten worden verricht, zoals installatie, software programmering, consultancy, project management, tekeningen, kabellijsten, aansluiting, in dienst stellen van apparatuur e.d., geschieden die levering en risico-overgang zodra INTER het protocol van oplevering aan Koper heeft doen toekomen. Indien Koper in redelijkheid ondertekening van het protocol van oplevering niet kan weigeren, is INTER gerechtigd te volstaan met een protocol van oplevering dat alleen door haar is ondertekend.
- 6.3 In alle gevallen waarin goederen c.i.f. of f.o.b. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze verstaan in overeenstemming met de Incoterms 1980, behoudens in zoverre deze afwijken van deze Voorwaarden.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van de geleverde goederen gaat op Koper over zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan, ook indien voor de betaling zekerheid is gesteld. Koper zal de geleverde goederen niet verwerken of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf en die goederen niet met rechten van derden belasten. Indien Koper in gebreke blijft met de betaling van enig opeisbare som, is INTER gerechtigd alle onbetaald gebleven goederen, voor zover aan Koper reeds geleverd, terug te nemen.
- 7.2 Koper machtigt INTER om al die goederen op zijn kosten te doen retourneren.
- 7.3 Voor alle, in opdracht van Koper, geschreven softwareprogrammatuur geldt dat Koper door koop het gebruiksrecht verkrijgt. INTER behoudt het intellectueel eigendom.
- 7.4 Koper geeft INTER en de door INTER aangegeven vertegenwoordigers, toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaatsen etc. met dat doel te betreden.

8. Vervanging van goederen

- 8.1 INTER is bevoegd naar goeddunken courante modellen of onderdelen in de plaats te stellen van verouderde.

9. Garantie/Aansprakelijkheid

- 9.1 In geval goederen bij levering ontbreken, defect of beschadigd zijn, dient Koper INTER hiervan binnen acht dagen na de datum van inontvangstneming schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke daarvan vervalt ieder vorderingsrecht wegens genoemde schade of tekort.
- 9.2 Voor alle door INTER geleverde apparatuur geldt een garantietermijn van 1 jaar op arbeidsloon en onderdelen met uitzondering van aan slijtage onderhevige onderdelen zoals benoemd in artikel 9.3 en verbruiksartikelen. In geval van een klacht, die door deze garantie wordt gedekt, zal INTER al het redelijkerwijs mogelijke doen om zo spoedig mogelijk de goederen te repareren of, ter keuze van INTER, te vervangen, mits deze franco zijn bezorgd aan het door INTER opgegeven serviceadres.

- 9.3 Alle lampen, LCD panelen, CCD blokken, DLP chips, analysers, polarizers, X-cubes, beeldbuizen, camerabuizen, magnetische opname- en weergavekoppen, halfgeleiders en videobanden worden uitdrukkelijk van de werking van de garantie in dit artikel uitgesloten; klachten daarover treffen slechts doel indien en voor zover zij door de fabrikant of leverancier van INTER worden gehonoreerd.
- 9.4 Alle klachten moeten, op straffe van verval van iedere aanspraak, uiterlijk binnen acht dagen nadat zij zijn opgekomen, schriftelijk bij INTER zijn aangemeld.
- 9.5 In geval INTER diensten verleent in verband met de installatie, software programmering, consultancy, project management, tekeningen, kabellijsten, of onderlinge aansluiting van door haar geleverde apparatuur of in verband met het ontwerp, installatie, testen en/of in dienst stellen van systemen bestaande uit zekere apparatuur, staat INTER ervoor in dat deze diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met professionele maatstaven van zorg en bekwaamheid. Indien genoemde diensten in enig opzicht als voormeld niet zouden voldoen en mits Koper INTER hiervan in kennis stelt voordat met betrekking tot de apparatuur of het systeem het protocol van oplevering is gemaakt, zal INTER aanvullende zodanige diensten leveren als door de tekortkoming nodig zijn. Het bepaalde in de laatste volzin van Art. 6.2. is van overeenkomstige toepassing. INTER treft echter geen aansprakelijkheid als Koper niet heeft voldaan aan door INTER genoemde vereisten met betrekking tot stroomtoelevering, luchtbehandeling en temperatuur-, vochtigheid- en stofbeheersing dan wel andere factoren die de werking van de apparatuur of het systeem als geheel kunnen beïnvloeden.
- 9.6 In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van INTER jegens Koper in of buiten contract beperkt tot de kosten van de gebrekkige, verloren of beschadigde goederen of de diensten waarin INTER is tekort geschoten. Deze kosten worden bepaald naar prijzen als oorspronkelijk door INTER daarvoor in rekening gebracht. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is geheel uitgesloten.
- 9.7 Onverminderd het voorafgaande, wordt hierbij iedere garantie of toezegging ter zake van geleverde goederen of diensten uitgesloten en is INTER niet aansprakelijk jegens Koper voor schade of verlies, hoe ook veroorzaakt en ongeacht of deze al dan niet aan schuld van INTER, haar personeel of vertegenwoordigers is te wijten. In afwijking hiervan aanvaardt INTER aansprakelijkheid voor dood, verwonding en schade aan andere eigendommen dan de door haar geleverde goederen door schuld van INTER of haar personeel in de werkzaamheden waarvoor INTER hen inzet, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid van INTER niet verder gaat dan is gedekt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van INTER en is beperkt tot het bedrag dat INTER kan verhalen op haar verzekeraars. Inlichtingen omtrent deze dekking worden aan Koper op aanvraag verstrekt.

10. Retourname

- 10.1 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de retourzending is voorzien van een door INTER afgegeven RAN nummer. Retourzendingen zonder een RAN nummer zullen voor rekening van Koper aan Koper geretourneerd worden. In geval van retourzending behoudt INTER zich te allen tijde het recht voor Koper hiervoor kosten in rekening te brengen.

11. Ontbinding

- 11.1 Indien Koper nalaat zijn schulden tijdig te voldoen of hierover een akkoord met zijn schuldeisers sluit of indien Koper onderworpen wordt aan maatregelen die volgens het daarop toepasselijke recht genomen kunnen worden met betrekking tot schuldenaren die niet al hun schulden willen of kunnen voldoen of als Koper zou nalaten aan al zijn verplichtingen onder enig contract met INTER te voldoen, is INTER bevoegd door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met Koper met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd andere rechten onder welke overeenkomst met Koper dan ook.

12. Kennisgevingen

- 12.1 Elke kennisgeving die hierin is voorgeschreven dient te geschieden per aangetekende brief gericht aan de betrokken partij ter plaatse van haar voornaamste vestiging of laatst bekende adres.