
Algemene voorwaarden van Inter (VCD) B.V., handelend onder de naam INTER Forward Solutions

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen INTER (VCD) B.V., hierna genoemd 'INTER', en haar wederpartij, hierna genoemd 'Koper', ongeacht of daarbij sprake is van verkoop van goederen, hierna genoemd 'Apparatuur', of enige andere dienstverlening. Enige voorwaarden van Koper, ook indien dit gebruikelijke branchevoorwaarden zijn, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. TARIEVEN

2.1 Alle door INTER vermelde tarieven zijn in Euro en exclusief omzetbelasting. Tarieven van Apparatuur zijn inclusief standaardverpakking en exclusief transportkosten.

2.2 Indien geen tarief is overeengekomen, wordt Apparatuur in rekening gebracht tegen de tarieven die INTER daarvoor hanteert op het tijdstip van verzending dan wel het tijdstip dat de diensten worden verleend.

2.3 Bij een totale overeenkomstswaarde van minder dan EUR 250,- exclusief omzetbelasting, is INTER gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Bij aankoop van onderdelen door Koper geldt, ongeacht de totaalprijs, een door INTER vastgestelde toeslag voor administratie- en verpakkingskosten.

2.4 Alle prijzen voor Apparatuur zijn exclusief diensten, waaronder kan worden verstaan doch niet beperkt is tot: installatiewerkzaamheden, softwareprogrammering, consultancywerkzaamheden, projectmanagement, het maken van tekeningen, het opstellen van kabellijsten, het testen en in dienst stellen van Apparatuur of in verband met ontwerp, installatie en ingebruikstelling van systemen. Indien tarieven voor diensten zijn genoemd, dan is daarin niet begrepen voorbereidend werk ter plaatse of elders en evenmin werk dat niet klaarblijkelijk noodzakelijk is, gelet op de tekeningen, schriftelijke specificaties en andere bijzonderheden zoals door Koper overlegd.

2.5 In geval INTER zich eraan verbonden heeft om technische medewerkers van Koper op te leiden, dan dient Koper separaat de verblijfs- en andere in dit kader noodzakelijke kosten voor de medewerkers van INTER te vergoeden.

2.6 INTER heeft te allen tijde, ook na totstandkoming van de overeenkomst, het recht haar prijzen aan te passen in verband met wijzigingen van één of meer, op het tarief van invloed zijnde factor(en) gelegen buiten de invloedssfeer van INTER. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan gelden deze wijzigingen niet eerder dan op de eerste dag na de periode waarvoor deze vaste prijs is overeengekomen.

3. AANBIEDINGEN

3.1 Elk aanbod van INTER is vrijblijvend en is omvat in een door haar opgestelde offerte of bericht. Indien Koper instemt met het aanbod en dit aanbod niet door INTER wordt herroepen, dan komt de overeenkomst tot stand nadat INTER zulks aan Koper heeft bevestigd, dan wel zodra INTER aanvangt met de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden.

4. BETALING

4.1 Betalingen aan INTER dienen bancair en binnen de overeengekomen betalingstermijn te geschieden. Bij gebreke van een separaat overeengekomen betalingstermijn geldt een periode van 30 dagen. Koper is niet bevoegd tot verrekening, het toepassen van een korting of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.2 INTER is gerechtigd om betaling te eisen voorafgaand aan de levering van Apparatuur of de uitvoer van haar werkzaamheden.

4.3 In geval van niet tijdige betaling is Koper, vanaf de dag na de vervaldag van de factuur, een rente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand van de totaalsom van de factuur per maand. Voorts is Koper ertoe gehouden alle door INTER te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten aan INTER te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het totaal door Koper verschuldigde bedrag inclusief omzetbelasting. Zolang niet alle uitstaande vorderingen geheel door Koper zijn voldaan, heeft INTER het recht om haar verdere werkzaamheden en de levering van Apparatuur op te schorten.

5. OVERMACHT

- 5.1 De overeengekomen (op-)leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke INTER door overmacht verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: alle situaties die voldoen aan de vereisten van artikel 6:75 BW, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van INTER.
- 5.3 Met overmacht wordt ook gelijkgesteld de sub 5.2. gemelde omstandigheden in het bedrijf van derden van wie INTER de benodigde diensten, materialen, grondstoffen, berekeningen, tekeningen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft.
- 5.4 Met overmacht wordt voorts gelijkgesteld de sub 5.2. vermelde omstandigheden wanneer een of ander zich voordoet bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer.
- 5.5 Met overmacht wordt voorts gelijkgesteld alle overige buiten de invloedssfeer van INTER geleden omstandigheden, ongeacht of deze zijn of konden worden voorzien toen de onderliggende overeenkomst werd gesloten.
- 5.6 Van overmacht is geen sprake in geval van situaties dit het gevolg zijn van opzet en bewuste roekeloosheid van directie en leidinggevenden van INTER.
- 5.7 Indien de periode van overmacht zes maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben partijen ieder afzonderlijk het recht de (rest van de) overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat één partij aan de andere partij een schadevergoeding is verschuldigd. De beëindiging ontheft Koper niet van haar verplichting tot betaling voor dat deel van de overeenkomst dat door INTER wel is nagekomen.

6. LEVERING

- 6.1 Door INTER opgegeven leveringsdata zijn indicatief, niet bindend en nimmer fataal. INTER raakt niet eerder in verzuim dan nadat Koper INTER schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een naar het oordeel van INTER redelijke termijn tot het alsnog leveren van de Apparatuur en/of diensten is gegeven.
- 6.2 Apparatuur wordt geleverd volgens de conditie CPT Duiven volgens de Incoterms 2010, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Levering van de met de Apparatuur verband houdende diensten, zoals omschreven in artikel 2.3, geschiedt zodra INTER het protocol van oplevering aan Koper heeft doen toekomen. Indien Koper in redelijkheid ondertekening van het protocol van oplevering niet kan weigeren, is INTER gerechtigd te volstaan met een protocol van oplevering dat alleen door haar is ondertekend.

7. EIGENDOM

- 7.1 Zolang Koper niet het volledige bedrag van de koopsom van de Apparatuur met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld, blijft INTER eigenaar van de Apparatuur. Dit eigendom gaat over op de Koper zodra deze aan al zijn verplichtingen jegens INTER heeft voldaan.
- 7.2 Bij niet tijdige betaling, heeft INTER het recht om haar eigendomsvoorbehoud in te roepen en de Apparatuur terug te nemen. Koper machtigt INTER hierbij om alle Apparatuur op zijn kosten te doen retourneren.
- 7.3 Voor alle, al dan niet in opdracht van Koper geschreven, softwareprogrammatuur geldt dat Koper enkel het gebruiksrecht verkrijgt. INTER behoudt het intellectueel eigendom.
- 7.4 Koper geeft INTER en de door INTER aangegeven vertegenwoordigers, toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaatsen etc. te betreden teneinde het in 7.2 opgenomen recht uit te oefenen.

8. VERVANGING VAN APPARATUUR

- 8.1 INTER is bevoegd naar goeddunken courante modellen of onderdelen in de plaats te stellen van verouderde.

9. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 In geval Apparatuur of onderdelen ervan bij aflevering ontbreekt, defect of beschadigd is, dient Koper INTER hiervan binnen acht dagen na de datum van inontvangstneming schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van recht.
- 9.2 Alle klachten dienen, op straffe van verval van recht, uiterlijk binnen acht dagen nadat zij zijn opgekomen, schriftelijk bij INTER zijn aangemeld.
- 9.3 Indien INTER diensten verleent in verband met de installatie, softwareprogrammering, consultancy, projectmanagement, tekeningen, kabellijsten, of onderlinge aansluiting van door haar geleverde apparatuur of in verband met het ontwerp, installatie, testen en/of in dienst stellen van systemen bestaande uit zekere apparatuur, staat INTER ervoor in dat deze diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met professionele maatstaven van zorg en bekwaamheid. INTER treft echter geen aansprakelijkheid als Koper niet heeft voldaan aan door INTER genoemde vereisten met betrekking tot stroomtoelevering, luchtbehandeling en temperatuur-, vochtigheid- en stofbeheersing dan wel andere factoren die de werking van de apparatuur of het systeem als geheel kunnen beïnvloeden.
- 9.4 Indien INTER toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst met Koper, is zij jegens de Koper aansprakelijk voor de schade vanaf het moment dat INTER in verzuim verkeert. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van INTER jegens Koper in of buiten contract beperkt tot de kosten van de gebrekkige, verloren of beschadigde Apparatuur of de diensten waarin INTER is tekort geschoten. Deze kosten worden bepaald naar prijzen als oorspronkelijk door INTER daarvoor in rekening gebracht. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is geheel uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval winstderving en gemiste besparingen.
- 9.5 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.6 vervalt indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van directie en/of leidinggevenden van INTER of indien de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.
- 9.6 De aansprakelijkheid van INTER is in alle gevallen gedekt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van INTER uitkeert.

10. RETOURNAME

- 10.1 Retourontvangsten worden alleen geaccepteerd indien voorzien van een door INTER afgegeven RAN nummer. Retourontvangsten zonder een RAN nummer zullen voor rekening van Koper aan Koper worden geretourneerd. In geval van retourontvangst behoudt INTER zich te allen tijde het recht voor Koper hiervoor kosten in rekening te brengen, indien de retourontvangst niet door INTER wordt geaccepteerd.

11. BEEINDIGING

- 11.1 Indien Koper nalaat zijn schulden tijdig te voldoen of hierover een akkoord met zijn schuldeisers sluit of indien Koper onderworpen wordt aan maatregelen die volgens het daarop toepasselijke recht genomen kunnen worden met betrekking tot schuldenaren die niet al hun schulden willen of kunnen voldoen of als Koper zou nalaten aan al zijn verplichtingen onder enig contract met INTER te voldoen, is INTER bevoegd door enkele schriftelijke kennisgeving elk van haar overeenkomsten met Koper met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd andere rechten onder welke overeenkomst met Koper dan ook.
- 11.2 Indien Koper in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd, eindigt iedere tussen INTER en Koper bestaande overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang, zonder dat INTER tegenover Koper aansprakelijk is voor geleden schade.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Alle door INTER gesloten overeenkomsten uitsluitend worden beheerst door het Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij INTER voor een door haar in te stellen vordering kiest voor de rechtbank die volgens de algemene competentieregels bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen. In geval van een interpretatiegeschil tussen twee of meerdere taalversies, is de Nederlandstalige versie beslissend.
- 13.2 Indien enige bepaling in een met INTER gesloten overeenkomst of in de algemene voorwaarden nietig of ongeldig is, dan heeft INTER het recht om ter vervanging van de nietige of ongeldige bepaling een nieuwe bepaling in de plaats te stellen. De nieuwe bepaling zal, gelet op de aard en de overige inhoud van de

overeenkomst, de wijze waarop de voorwaarden zijn tot stand gekomen, de wederzijds kenbare belangen van partijen en overige omstandigheden van het geval, de nietige of ongeldige bepaling zo dicht mogelijk naderen.

- 13.3 Elke kennisgeving op grond van de algemene voorwaarden of de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Onder schriftelijk wordt mede verstaan het versturen van een e-mailbericht, voorzien van een lees- of ontvangstbevestiging.